



بسمه تعالی

معاونت آموزشی دانشکده علوم پزشکی مراغه

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

فرم طرح دوره آموزش حضوری (Course Plan)	
نام درس: سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)	نیمسال تحصیلی: دوم
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	گروه آموزشی: بهداشت
تعداد واحد: ۲	درس پیشنهادی:
روز و ساعت برگزاری: یکشنبه ساعت ۱۲:۳۰-۱۰:۳۰	محل برگزاری: دانشکده پزشکی
<p>نام مدرس / مدرسین: دکتر ادريس حسن پور نام مدرس مسئول درس: دکتر ادريس حسن پور روزهای تماس با مدرس مسئول درس: یکشنبه آدرس دفتر: آدرس دفتر: مراغه کیلومتر ۲ جاده مراغه تهران روبروی دانشگاه پیام نور پست الکترونیک تلفن: ۳-۰۴۱۳۷۲۷۵۵۵۱ پست الکترونیک:</p> <p>Edihasanpoor@yahoo.com Edihasanpoor@gmail.com</p>	
<p>هدف کلی درس:</p> <p>یکی از اهداف مهم و بنیادین دولت ها رساندن مردم به سطحی از سلامت است که از نظر اقتصادی و اجتماعی امکان زندگی مولد و مفید را برای آنان فراهم سازند. در این راستا بیمارستان به عنوان واحدی استراتژیک در سطح بندی شبکه های بهداشت و درمان وظیفه ارائه خدمات درمانی تخصصی، اورژانس، سرپایی و بستری را بر عهده داشته و در حوزه دانشگاههای علوم پزشکی عهده دار آموزش و بازآموزی نیروی انسانی پزشکی و پیرا پزشکی میباشد. از سوی دیگر بیمارستانها محل پذیرش بیماران ارجاع شده از سطوح پایین سیستم شبکه (خانه های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی روستائی و شهری) بوده و وظیفه بستری، درمان و ارسال پس خوراند و توصیه های بهداشتی درمانی به واحدهای ارجاع دهنده را به عهده دارند.</p> <p>از این رو، بیمارستان یکی از واحدهای بسیار حیاتی در امر مدیریت خدمات بهداشتی درمانی محسوب شده و به لحاظ جایگاه و وظایف حساس آن در کانون توجه همه عناصر سیستم سلامت از قبیل گیرندگان خدمات (مردم)، سیاستگذاران، مدیران ارشد، تدارک کنندگان، سازمانهای بیمه گر و ارائه کنندگان خدمات (پزشکان، پرستاران، کارکنان سیستم بهداشتی و ...) قرار دارد.</p> <p>بر اساس قوانین وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی کلیه بیمارستان ها برای انجام وظایف مقرر از اختیارات کامل اداری، مالی و پشتیبانی برخوردار بوده و نه تنها برای خدمات فنی در بخش های درمانی نظیر اورژانس، سرپایی، بستری، تشخیصی و ... بلکه برای خدمات پشتیبانی از قبیل کارگزینی، مالی، حسابداری، ترخیص و ... نیز باید برنامه کامل داشته و در جهت مدیریت جامع (آموزش، برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، کنترل و ارزشیابی) کوشا باشند.</p>	
<p>اهداف اختصاصی (اهداف شامل حیطه های مختلف یادگیری شامل شناختی، نگرشی و رفتاری، و مهارتی باشد):</p> <p>از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند:</p> <ol style="list-style-type: none">۱. با جایگاه بیمارستان در نظام سلامت و مشخصات سازمانی واحد های بیمارستانی آشنا گردند۲. با رویکردهای مدیریت بیمارستان ها و انواع بیمارستان آشنا شوند.	

۳. با مهارت های مدیریت بیمارستانی آشنا شوند

۴. با ارتقای فرایندهای مراقبت از بیمار آشنا گردند

۵. با جایگاه و نقش بیمار در بیمارستان آشنا شود

۶. با مدیریت منابع در بیمارستان آشنا شوند

۷. با ارزشیابی و اعتباربخشی در بیمارستان آشنا شوند

۸. با مفاهیم ایمنی در بیمارستان آشنا شوند

۹. با رویکردها و روش های ارتقای سلامت در بیمارستان آشنا گردند.

-حیطه شناختی: دانش، ادراک، کاربرد، تجزیه و تحلیل، ترکیب و ارزشیابی
-حیطه نگرشی -رفتار: دریافت، واکنش، ارزشگذاری، سازماندهی ارزشها، درونی شدن ارزشها
-حیطه مهارتی: تقلید، اجرای تحت نظارت، اجرای مستقل، دقت و سرعت، هماهنگی حرکات، عادی شدن

شیوه تدریس: سخنرانی تعاملی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
ابتدای هر جلسه اهداف درس تعیین خواهد شد و جمع بندی مناسب مطالب در پایان جلسه انجام خواهد گرفت.
مطالب بصورت کپی در اختیار دانشجو قرار می گیرد.
استفاده از اسلاید آموزشی و تصاویر درسی مرتبط برای درک راحت در مباحث

مواد و وسایل آموزشی: ویدئو پروژکتور و تخته وایت برد

شیوه ارزشیابی دانشجو:

حضور منظم در کلاس	۱ نمره
تکالیف کلاسی و ارایه گزارش تیمی	۴ نمره
امتحان میان ترم	۴ نمره
امتحان پایان ترم	۱۲ نمره
کل	۲۱ نمره

تاریخ امتحان میان ترم: ۱۴۰۲/۰۲/۱۵

تاریخ امتحان پایان ترم: طبق برنامه آموزش

سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: (حضور فعال در کلاس و مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت برخوردار است.)

مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو:

در صورت داشتن غیبت غیر موجه مطابق با مقررات برخورد خواهد شد. تذکرات لازم هم در جلسه اول ارایه خواهد شد.

وظایف و تکالیف دانشجو:

مشارکت فعال در کلاس - شرکت در بحث ها - آمادگی لازم جهت پرسش و پاسخ از مطالب جلسه قبل - تحویل تکالیف درسی

منابع اصلی درس:

۱. س م، جا، "مدیریت بیمارستان" ترجمه کشتکاران، علی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ش، ۱۳۸۹

۲. گریفین، دان، "بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند"، ترجمه محمد عرب، انتشارات جهاد دانشگاهی واحد تهران، ۱۳۸۸

۳. مصدق راد، علی محمد، درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان، جلد ۱ و ۲، دیباگران تهران، ۱۳۸۳

سایر منابع (مقاله و سایر مستندات مفید):

جدول زمان بندی برنامه درسی سازمان و مدیریت بیمارستان (۱)

روز	ساعت	عنوان	مدرس	ملاحظات / آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	تاریخچه شکل گیری بیمارستان ها	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	نقش و جایگاه بیمارستان در نظام سلامت	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	تعریف بیمارستان، اجزا بیمارستان، کارکردهای بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	ساختار سازمانی بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	انواع روش های اداره امور بیمارستانی	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	فرایندهای بیمارستانی	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	انواع سطوح مدیریت در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	نیروی انسانی در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	سیستم اطلاعات بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	ارزیابی عملکرد در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	ارتقا کیفیت در بیمارستان (اعتبار بخشی و مدیریت کیفیت فراگیر)	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	کمیته های بیمارستانی	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	ایمنی بیمار و مدیریت خطر	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	برنامه ریزی در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	درآمدها و هزینه ها در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	بودجه ریزی در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	مدیریت بحران در بیمارستان	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ
یکشنبه	۱۰:۳۰:۱۲:۳۰	بازاریابی خدمات بیمارستانی	دکتر حسن پور	شرکت در بحث های گروهی - انجام تکالیف - پرسش و پاسخ