

بسمه تعالی

معاونت آموزشی دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

فرم طرح دوره آموزش حضوری (Course Plan)	
نام درس: مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 4)	نیمسال تحصیلی: اول 1402-1403
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامایی ناپیوسته ترم 3	گروه آموزشی: مامایی
تعداد واحد: 1 روز و ساعت برگزاری: سه شنبه ساعت 14-16	درس پیشنیاز: بهداشت 2 و 3 محل برگزاری: معاونت آموزشی، کلاس شماره...
<p>نام مدرس / مدرسین: دکتر فوزیه صنعتی نام مدرس مسئول درس: دکتر فوزیه صنعتی روزهای تماس با مدرس مسئول درس: معاونت آموزشی بیمارستان شهید بهشتی (روزهای شنبه، یکشنبه و دوشنبه) - معاونت آموزشی دانشگاه (روزهای سه شنبه و چهارشنبه) آدرس دفتر: تلفن: پست الکترونیک: Sanaati.favziye@gmail.com</p>	
<p>هدف کلی درس:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری 2. آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری 	
<p>اهداف اختصاصی (اهداف شامل حیطه های مختلف یادگیری شامل شناختی، نگرشی و رفتاری، و مهارتی باشد): از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی را فراگیرد. 2. برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی، پیش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری، مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی را فرا گیرد. 3. تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایت مندی افراد و اجتماع، نظام ارتقا (دانش، سیاستها، ابزار و مهارت های لازم) را فرا گیرد. 4. اصول ارتقای مستمر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتری، تعهد کامل مدیریت، توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها، آموزش کلیه کارکنان، دادن قدرت و اختیارات به کارکنان، استفاده از روش های آماری را فرا گیرد. 5. مفاهیم سیستم و اجزای آن، فرآیند و دامنه آن را فرا گیرد. 6. اصول تعالی سازمان EFQM را فرا گیرد. 7. استراتژی ارتقای فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA را فرا گیرد. 8. انتخاب فرآیند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها، برنامه ریزی جهت رفع علت ها و اقدامات مناسب برای ارتقا را فرا گیرد. 9. نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقا را فرا گیرد. 10. کارآفرینی سازمانی را فرا گیرد. 11. نگارش برنامه جهت اجرای ارتقا و گزارش نویسی را فرا گیرد. 12. مامایی جامعه نگر و اصول بازدید را فرا گیرد. 	

-حیطه شناختی: دانش، ادراک، کاربرد، تجزیه و تحلیل، ترکیب و ارزشیابی
 -حیطه نگرشی -رفتار: دریافت، واکنش، ارزشگذاری، سازماندهی ارزشها، درونی شدن ارزشها
 -حیطه مهارتی: تقلید، اجرای تحت نظارت، اجرای مستقل، دقت و سرعت، هماهنگی حرکات، عادی شدن

شیوه تدریس: سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی

مواد و وسایل آموزشی: ویدئو پروژکتور، پاورپوینت، مازیک و وایت برد

شیوه ارزشیابی دانشجو:

- 1- حضور فعال، مداوم و بدون غیبت (2 نمره)
- 2- امتحان پایان ترم (18 نمره)

تاریخ امتحان پایان ترم: مطابق با جدول امتحانات پایان ترم واحد آموزش

سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: حضور فعال و مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت برخوردار بوده و 10٪ از نمره نهایی را شامل می گردد.

مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو:

- 1- غیبت در کلاس نباید از حد مجاز 2/17 ساعات کلاس بیشتر باشد، در صورتیکه غیبت بیش از حد مجاز باشد:
- چنانچه بیش از 1/2 غیبت ها غیر موجه باشد، آن واحد درسی حذف می شود.
- چنانچه کل غیبت ها غیر موجه باشد، نمره صفر برای آن منظور خواهد شد.

وظایف و تکالیف دانشجو:

از فراگیران انتظار می رود:

- 1- در تمام جلسات کلاس درس بدون تاخیر حضور یابند و در صورت تاخیر بیش از 15 دقیقه از ورود به کلاس ممانعت به عمل می آید.
- 2- در مباحث کلاس بطور فعال شرکت نمایند.
- 2- گوشی تلفن همراه خود را در کلاس خاموش نمایند.

منابع اصلی درس:

1. آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی، تهران، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی آخرین چاپ
2. کارگاه ارتقای مستمر کیفیت، ابوالحسن لامعی، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی آخرین چاپ

سایر منابع (مقاله و سایر مستندات مفید): مقالات و منابع به روز در زمینه مدیریت و ارتقای کیفیت

جدول زمان بندی برنامه درسی

روز و تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	ملاحظات / آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع
-------------	------	-------	------	---

کلاس				
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی آشنایی با برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی، پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری، مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی 	14-16	1402/07/04 (جلسه اول)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با تعریف کیفیت و ارتقای مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایت مندی افراد و اجتماع، نظام ارتقا (دانش، سیاستها، ابزار و مهارت های لازم) آشنایی با اصول ارتقای مستمر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتری، تعهد کامل مدیریت، توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها، آموزش کلیه کارکنان، دادن قدرت و اختیارات به کارکنان، استفاده از روش های آماری 	14-16	1402/07/18 (جلسه دوم)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با مفاهیم سیستم و اجزای آن، فرآیند و دامنه آن آشنایی با اصول تعالی سازمان EFQM 	14-16	1402/07/25 (جلسه سوم)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با استراتژی ارتقای فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA 	14-16	1402/08/02 (جلسه چهارم)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با انتخاب فرآیند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها، برنامه ریزی جهت رفع علتها و اقدامات مناسب برای ارتقا 	14-16	1402/08/09 (جلسه پنجم)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقا آشنایی با کارآفرینی سازمانی 	14-16	1402/08/16 (جلسه ششم)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> آشنایی با نگارش برنامه جهت اجرای ارتقا و گزارش نویسی 	14-16	1402/08/23 (جلسه هفتم)
	دکتر صناعتی	<ul style="list-style-type: none"> مامایی جامعه نگر و اصول بازدید (در قالب کارگاه عملی 2 ساعته آموزش ارتقای مستمر کیفیت) 	14-16	1402/08/30 (جلسه هشتم)